



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI VTRACK Polska Sp. z o. o.

1. VTRACK Polska Sp. z o. o. Nip. 6312675685, KRS 0000703428 (zwana dalej „Sprzedawcą”, „Gwarantem” lub „ VTRACK”) gwarantuje należyłą jakość sprzedawanych przez siebie towarów, które obejmuje gwarancją na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji („OWG”)
2. Gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwą częścią i/lub defektami produkcyjnymi.
3. Gwarancją nie są objęte typowe materiały eksploatacyjne, w szczególności:
 - okładziny hamulcowe, bębny hamulcowe, tarcze hamulcowe i klocki hamulcowe
 - łożysko wyciskowe sprzęgła, tarcza cierna sprzęgła i docisk
 - opony
 - pióra wycieraczek i elementy gumowe
 - paski napędu osprzętu
 - paski zębate i klinowe
 - uszczelki
 - pokrowce siedzeń i oparc, maty podłogowe
 - pęknięcia szyb (wskutek czynników zewnętrznych), przewody grzejne szyb (uszkodzenia mechaniczne)
 - świece zapłonowe
 - rury wydechowe i tłumiki
 - elementy układu elektrycznego: bezpieczniki, żarówki, baterie, przekaźniki, czujniki, sterowniki, przełączniki
4. Okres gwarancji biegnie od dnia wydania towaru Kupującemu (lub: daty zakupu z faktury) i wynosi 12 miesięcy z zastrzeżeniem zapisów ustępów następujących.
5. Okres gwarancji na szczególne towary wynosi:
 - gąsienice gumowe – 12 miesięcy lub 1000 MTG, co nastąpi pierwsze;
 - elementy podwozi metalowych – 12 miesięcy lub 1500 MTG co nastąpi pierwsze;
 - łańcuchy metalowe – 12 miesięcy lub 1500 MTG;
6. Na towary zamówione w trybie pilnym okres gwarancji wynosi 6 miesięcy.
7. Koła napędowe i jego elementy, płytki gąsienicy, zęby, adaptory, lemieszki podlegają jedynie gwarancji przeciw pęknięciom nie powodowanym zbyt dużym zużyciem.
8. Wady lub uszkodzenia, których nie da się wykryć mimo starannego zbadania towaru przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
9. Zgłoszenie reklamacyjne dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej, na druku reklamacyjnym umieszczonym na stronie internetowej firmy VTRACK „VTRACK druk reklamacyjny.pdf”. Dopuszcza się wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego e-mailem.
10. W swoim zgłoszeniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia i nieuwzględnienia reklamacji podać dokładny opis i parametry towaru, okoliczności zakupu, transportu, składowania, sposobu i okresu wykorzystania towaru oraz przedstawić dowód zakupu (fakturę VAT), a na każde żądanie Sprzedawcy także inne, niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dokumenty, zdjęcia, informacje zgodnie z treścią druku reklamacyjnego. Odmowa udzielenia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnienia niezbędnych dokumentów będzie równoznaczna z cofnięciem reklamacji przez Kupującego.

11. Kupujący zobowiązuje się, według wyboru Sprzedawcy, dostarczyć do siedziby VTRACK osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika reklamowany towar na swój koszt lub udostępnić Sprzedawcy na każde jego wezwanie wadliwy towar w stanie umożliwiającym jego nieograniczone oględziny.
12. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt doprowadzić do usunięcia wad poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę wadliwego towaru w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli naprawa lub wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu cenę wadliwej rzeczy.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - wypadki zaistniałe podczas transportu i przeładunku oraz wywołane tym uszkodzenia,
 - uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością klienta, nieprawidłowym przechowywaniem lub stosowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
 - mechaniczne uszkodzenia produktów i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia lub wadliwe działanie wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokoju społecznych, nieprzewidzianych wypadków, korozji, rdzy, plam, przepięć w sieci telefonicznej lub energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia w eksploatacji, czy też innych czynników zewnętrznych,
 - części, w które osoby inne niż Sprzedawca przeprowadziły przeróbki, zmiany, dostrojenia lub naprawy,
 - części oryginalne lub OEM [original equipment manufacturer].
14. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - jakiegokolwiek modyfikacji towaru,
 - ingerencji w towar osób nieuprawnionych,
 - jakiegokolwiek prób napraw towaru dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
 - nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.
 - wystąpienia zaległości płatności za towar przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.
15. Jeżeli dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej (decyzja w tym zakresie przysługuje Sprzedającemu), VTRACK zajmie po konsultacji z producentem stanowisko, co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy. W razie wykonania przez Kupującego lub na jego zlecenie ekspertyzy jej wyniki nie są dla Sprzedającego wiążące.
16. Decyzja VTRACK o uwzględnieniu/nieuwzględnieniu reklamacji jest wydawana w formie dokumentowej pod rygorem nieważności przy czym Sprzedawca nie jest przy tym związany żadnym terminem, dołoży jednak wszelkich starań, aby decyzja była doręczona Kupującemu w możliwie krótkim terminie; decyzja jest ostateczna i nie podlega weryfikacji.
17. Wymiana towaru lub zwrot zapłaconej kwoty zostanie pomniejszony o współczynnik zużycia elementu w chwili jego reklamacji. Ocena taka zostanie dokonana przez VTRACK (Na przykład, jeśli w produkcie wadliwym pomiaru zużycia wynosi 25%, Klientowi przysługuje zwrot wartości 75% nowego produktu).
18. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny w ramach gwarancji w przypadku niemożności wykonania zobowiązań gwarancyjnych z powodu restrykcji importowo-eksportowych na części zamienne i/lub wprowadzenia innych przepisów prawna czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie naprawy.
19. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.
20. Wszelkie wadliwe produkty lub części, które wymieniono, stają się własnością VTRACK.