



Ogólne Warunki Sprzedaży VTRACK Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) regulują zasady zawierania umów sprzedaży oraz treść tych umów dotyczących oferowanych do sprzedaży przez **VTRACK Polska Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach (44-141) przy ul. Rolników 335, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000703428 , NIP 6312675685** zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „VTRACK” produktami (zwanymi dalej „towarem” lub „towarami”).
2. Postanowień OWS nie stosuje się do umów z Kupującym będącym osobą fizyczną, która nabywa towar w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalności gospodarczą lub zawodową.
3. OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez VTRACK.
4. OWS podane są do wiadomości Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.vtrack.pl.
5. Brak jakiegokolwiek oświadczenia ze strony Kupującego o braku akceptacji OWS lub niektórych z jego zapisów w terminie 3 dni od daty, w której miał on możliwość zapoznania się z nimi oznacza bezwarunkowe przyjęcie niniejszych warunków.
6. W przypadku oświadczenia Kupującego o braku akceptacji OWS lub zawierającego jakiegokolwiek zastrzeżenia do ich treści Sprzedawca może wstrzymać wydanie towaru do momentu pełnej akceptacji OWS.
7. W szczególnych przypadkach strony mogą zawrzeć pisemne pod rygorem nieważności porozumienie w sprawie szczególnych warunków sprzedaży; zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
8. VTRACK nie wyraża zgody na sprzeczne z niniejszymi OWS lub dodatkowe wzorce umów stosowane przez Kupującego. Strony wyłączają ich zastosowanie. Obowiązują one jedynie wtedy, gdy Sprzedawca wyrazi pisemną i wyraźną zgodę na nie lub ich część.

II. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi poprzez złożenie zamówienia w dowolnej formie (telefonicznie, pocztą elektroniczną, faxem, pisemnie) oraz jego potwierdzenie przez Sprzedawcę.
2. Kupujący przy składaniu zamówienia zobowiązany jest do każdorazowego podania następujących danych maszyny, do której ma być przeznaczony zamawiany element:
 - Producent maszyny, model / typ
 - Numer seryjny
 - Rok budowy maszyny

- Numer części / podzespołu;
Dodatkowo w przypadku zamówienia gąsienic:
Gąsienica gumowa:
 - Wymiar gąsienicy lub numer części (lokalizacja wewnątrz gąsienicy gumowej)
Gąsienica metalowa:
 - całkowita ilość ogniw
 - łańcuch smarowany lub niesmarowany
3. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia treści zamówienia przed wystaniem go do ostatecznej akceptacji ze strony Sprzedawcy. W przypadku niepoprawnego zamówienia towaru wynikającego z winy Kupującego VTRACK ma prawo do obciążenia Kupującego kosztami transportu oraz dodatkowymi kosztami manipulacyjnymi.
 4. VTRACK może przyjąć zamówienie w części lub w całości.
 5. VTRACK potwierdza zamówienie podając ilość i rodzaj towaru oraz planowany termin dostawy towaru.
 6. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
 7. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, nie będzie on mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługuje mu prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Prawo takie przysługuje do umówionego przez strony dnia dostawy/odbioru towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę przez Kupującego oraz/lub partnerów handlowych czy kontrahentów Kupującego. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy i nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec VTRACK. Odstąpienie od umowy następuje w formie przyjętej przez strony na etapie składania zamówienia.
 8. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników lub przedstawicieli Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy, złożeniem oferty lub potwierdzeniem zamówienia nie są wiążące i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
 9. W przypadku istnienia po stronie Kupującego zaległości płatniczych względem VTRACK (w tym z tytułu przeterminowanych należności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie i in.), Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację zamówienia do czasu uregulowania zaległości.

III. Realizacja zamówienia, transport towarów, odbiór zamówienia

1. VTRACK zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji lub anulowania zamówienia w przypadku awarii, anulowania lub opóźnienia dostaw przez producenta lub dostawcę Sprzedawcy lub innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, których Sprzedawca nie mógł przewidzieć, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.
2. VTRACK nie ponosi także odpowiedzialności za działanie siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich, które jest zewnętrzne w stosunku do Sprzedawcy i któremu nie mógł się on przeciwstawić działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju lub za granicą, blokada przejść granicznych, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy eksportu lub importu, trzęsienia ziemi, powódzie, epidemie i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, Sprzedawca nie mógł przewidzieć, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.
3. Kupujący zobowiązany jest do wskazania środka transportu, którym ma odbyć się dostawa. W przypadku braku takiego wskazania VTRACK uprawniona jest do wyboru odpowiedniego środka transportu.

4. VTRACK nie ponosi odpowiedzialności za dokonanie wyboru środka transportu, ani za opłaty stosowane przez wykonującego ten transport oraz terminowość realizacji dostaw.
5. Sprzedawca nie jest związany terminem dostawy, chyba że go wyraźnie potwierdzi. W przypadku braku potwierdzenia VTRACK dołoży najlepszych starań, aby dostarczyć towar zgodnie z planowanym terminem dostawy.
6. Koszt załadunku towaru na środek transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
7. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym miejscu i czasie dostawy.
8. Kupujący zobowiązany jest do starannego i dokładnego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument dostawy.
9. Przez dokument dostawy rozumie się każdą formę potwierdzenia odbioru towaru, m.in.: fakturę VAT, potwierdzenie dostawy stosowane przez przewoźnika, dokument WZ, rezerwację towaru.
10. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym i dokładnym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
11. W przypadku braku odbioru zamówionego towaru nie wynikającego z winy VTRACK, kosztami transportu jest obciążony Kupujący.
12. Ponadto brak odbioru towaru w umówionym terminie może skutkować wg wyboru sprzedającego:
 - odstawieniem towaru do magazynu i obciążeniem kupującego kosztami magazynowania,
 - odstąpieniem od umowy i obciążeniem kupującego wynikłymi z tego kosztami.

IV. Przejście ryzyka, zastrzeżenie prawa własności, zabezpieczenie wykonania umowy.

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
2. Do momentu uregulowania całkowitej zapłaty za towar pozostaje on własnością VTRACK.
3. VTRACK może zażądać od Kupującego należytego zabezpieczenia wykonania umowy w formie przez siebie wybranej, przykładowo: weksla in blanco, weksla In blanco z poręczeniem, gwarancji bankowej, akredytywy, wpłacenia zaliczki lub zadatku, hipoteki, zastawu, cesji, przewłaszczenia i uzależnić realizację zamówienia od ustanowienia tego zabezpieczenia.

V. Warunki płatności, cena.

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
3. Cena towaru określona jest zwykle w potwierdzeniu zamówienia, przy czym zawsze znajduje się na fakturze VAT.
4. Ceny podawane przez VTRACK są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.

5. W przypadku nieterminowej zapłaty, Sprzedawca jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. W przypadku konieczności podejmowania działań windykacyjnych, w szczególności, ponagleń telefonicznych, wysłania wezwania do zapłaty, VTRACK ma prawo obciążyć Kupującego stałą rekompensatą za dochodzenie należności w wysokości obejmującej równowartość 40 Euro, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych
7. W przypadku nieterminowej realizacji płatności Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej, odsetek za opóźnienie i rekompensaty o której mowa w ust. poprzednim również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.
8. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, VTRACK ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie VTRACK zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
9. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, VTRACK ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
10. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, VTRACK ma prawo do zmiany wcześniej ustalonej formy płatności.
11. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
12. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami.

VI. Reklamacje, gwarancja i odpowiedzialność Sprzedającego.

1. VTRACK gwarantuje należyłą jakość sprzedawanych towarów, które objęte są gwarancją na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach VTRACK Polska Sp. z o. o. („OWG”).
2. Kupujący przyjmuje warunki gwarancji określone w OWG.
3. Rękojmia zgodnie z art. 558 § 1 k.c. jest wyłączone.
4. Gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwą częścią i/lub defektami produkcyjnymi.
5. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż VTRACK występuje jako dystrybutor towarów i że wyłącznie producent gwarantuje Kupującemu, iż dostarczony towar spełnia kryteria określone w jego specyfikacjach. Wszelkie inne warunki i gwarancje dotyczące jakości albo przydatności towarów do danego celu są nieakceptowane. W przypadku reklamacji towarów rola Sprzedawcy sprowadza się jedynie do przekazania tej reklamacji producentowi. Odpowiedzialność z tytułu sprzedaży towarów, w tym gwarancji, ograniczona jest wyłącznie do wymiany towaru na wolny od wad lub do zwrotu uiszczonyj ceny i nie obejmuje innych strat, a także utraconych korzyści.
6. Jeśli Kupujący reklamuje braki lub wady towaru, nie może go nadal używać. W szczególnie uzasadnionych wypadkach VTRACK może poddać inspekcji reklamowany towar w siedzibie Kupującego. Kupujący nie jest uprawniony do zwrotu zareklamowanego towaru Sprzedawcy

- bez pisemnej zgody Sprzedawcy. Kupujący w żadnym wypadku nie jest uprawniony do zwrotu reklamowanego produktu producentowi.
7. Wszelkie reklamacje ze strony Kupującego zostaną odrzucone, jeśli:
 - a. Dostarczone towary były magazynowane lub używane niewłaściwie,
 - b. Kupujący nie poinformował Sprzedawcy o zaistniałej szkodzie (domniemanej wadzie) w sposób przewidziany w ust.8, ust. 9 i ust. 10 poniżej oraz w terminie określonym w ust. 8 oraz lub nie dopuścił do sprawdzenia towaru,
 - c. Kupujący nie zastosuje się lub robi to niewłaściwie, lub z opóźnieniem, do swoich zobowiązań wobec VTRACK wymienionych w zapisach niniejszego regulaminu lub innych umowach łączących go z VTRACK.
 8. Wady lub uszkodzenia, których nie da się wykryć mimo starannego zbadania towaru przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
 9. Zgłoszenie reklamacyjne dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej przy pomocy formularza określonego w OWG. Dopuszcza się wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego e-mailem lub faxem.
 10. W swoim zgłoszeniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia i nieuwzględnienia reklamacji podać dokładny opis i parametry towaru, okoliczności zakupu, transportu, składowania, sposobu i okresu wykorzystania towaru oraz przedstawić dowód zakupu (fakturę VAT), a na każde żądanie Sprzedawcy także inne, niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dokumenty, zdjęcia, informacje. Odmowa udzielenia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnienia niezbędnych dokumentów będzie równoznaczna z cofnięciem reklamacji przez Kupującego.
 11. Kupujący zobowiązuje się w zależności od wyboru Sprzedawcy: dostarczyć do siedziby VTRACK osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika reklamowany towar na swój koszt lub udostępnić Sprzedawcy na każde jego wezwanie wadliwy towar w stanie umożliwiającym jego nieograniczone oględziny.
 12. Decyzja VTRACK o uwzględnieniu/nieuwzględnieniu reklamacji jest wydawana w formie pisemnej pod rygorem nieważności przy czym VTRACK nie jest przy tym związany żadnym terminem, dołoży jednak wszelkich starań, aby decyzja była doręczona Kupującemu w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji; decyzja jest ostateczna i nie podlega weryfikacji.
 13. Jeżeli Kupujący nie dopełni obowiązków reklamacyjnych, wskazany termin rozpoznania reklamacji zostanie wydłużony o termin, w którym Kupujący dopełni brakujące obowiązki reklamacyjne. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na wydanie opinii przez producenta.
 14. Wymiana towaru lub zwrot zapłaconej kwoty zostaną pomniejszone o współczynnik zużycia elementu w chwili jego reklamacji. Ocena taka zostanie dokonana przez VTRACK (Na przykład, jeśli w produkcie wadliwym pomiaru zużycia wynosi 25%, Klientowi przysługuje zwrot wartości 75% nowego produktu).
 15. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.
 16. VTRACK nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedawcę są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
 17. Wszelkie rekomendacje i porady dawane Kupującemu przez VTRACK czynione są w dobrej wierze, ale nie wiążą się z przyjmowaniem jakichkolwiek zobowiązań przez Sprzedawcę.
 18. Sprzedawca wolny jest od wszelkiej odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem towaru, gdy przyczyną tego jest fakt, iż jego dostawca nie wywiązał się z dostawy w terminie.

19. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny netto towaru objętego umową, przy czym Sprzedawca odpowiadać może jedynie za wady tkwiące w sprzedanym towarze, nie odpowiada za uszkodzenie, utratę lub zniszczenie urządzenia, w którym zamontowano wadliwy towar. W żadnym wypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Kupującego korzyści.
20. W przypadku wykonania przez Sprzedającego umowy jedynie w części Kupujący nie ma prawa (o ile takie prawo będzie mu przysługiwać) odstąpić od umowy w części wykonanej.
21. Zwrot towaru zamówionego na podstawie numerów dostarczonych przez Klienta lub zgodnego z istniejącymi informacjami katalogowymi nie jest możliwy, chyba że Sprzedawca określi inaczej. Sprzedawca zastrzega sobie w takim przypadku prawo do obciążenia Kupującego kwotą 15% wartości zamówionego towaru.

VII. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych, bezwzględnie obowiązujących regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Prawem wyłącznie właściwym w umowach zawieranych przez VTRACK jest prawo polskie.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z umów objętych niniejszymi OWS jest sąd powszechny właściwy dla siedziby VTRACK.